

Törzsvásárlói Program szabályzata

Hatályos: 2023.10.05-től visszavonásig.



Sugár Mozi Törzsvásárlói Programra vonatkozó szabályok

1. A Sugár Mozi Törzsvásárlói Program általános leírása

- A Fotexnet Kft. üzemelteti a Sugár Mozi Törzsvásárlói Programot (továbbiakban: Program).
- A Program igénybevehetőségének eszköze a Törzsvásárlói Kártya (továbbiakban: kártya), amelynek megjelenése lehet plasztik, valamint virtuális, azaz képi formátumban létező egyedi vonalkód.
- A kártya használatához, feltétel egy előzetes regisztráció illetve, vásárláskor a vonalkód beolvasása a pénztárgépbe. A kártya használatához elegendő az egyik formátum felmutatása.
- A Sugár Mozi a Vásárlók részére Programot üzemeltet a Sugár Moziban, a Sugár Mozi applikációban és a sugarmozi.hu oldalon.
- A Programban a Sugár Moziban, a Sugár Mozi applikációban és a sugarmozi.hu oldalon lebonyolított vásárlásaik után pontokat gyűjtenek a Törzsvásárlói Kártyával rendelkező vásárlók (továbbiakban: Kártyabirtokos) törzsvásárlói kártyájukon. Az összegyűjtött pontok a következő vásárlás során felhasználhatóak.
- A Programban való részvétel a Sugár Mozi által mindenkor közzétett szabályok automatikus elfogadását jelenti.
- A Programban való részvétel a Sugár Mozi mindenkori adatvédelmi szabályzatának elfogadását jelenti.
- A Program határozatlan ideig/visszavonásig érvényes.
- A Sugár Mozi jogosult bármikor megszüntetni a Programot, amiről a
- Kártyabirtokosok számára előzetes értesítést küld, amelyben tájékoztatást nyújt a megszüntetésig gyűjtött, de még fel nem használt pontok tekintetében.
- A Program működése során a vonatkozó adatvédelmi szabályok figyelembe veendőek.

2. A Program jogosultjai

- A részvételre minden vásárló jogosult, aki igényel kártyát.
- Kártyát érvényes e-mail címmel lehet igényelni.
- Kártyát a 14. életévüket betöltött vásárlók igényelhetnek.
- 1 kártya 1 személyhez tartozhat, nincs lehetőség céges kártyák kiváltására.
- A Programban való részvétel nem jár hátránnyal, a pontok beváltása önkéntes.

3. A Pontok gyűjtéséről

- A Program elindulásától, azaz 2023.10.05-től kezdve minden vásárlást követően a Kártyabirtokos meghatározott mennyiségű pontot kap, ha a kártyát használja.
- A pontok gyűjtésére naponta maximum 3 alkalommal van lehetőség.
- A pontszámítás alapja a vásárló által készpénzben, bankkártyával és utalvánnyal (nem értendő ide az ingyenes kuponok és az ajándékjegyek) megfizetett jegyek/termékek forintban kifejezett értéke. A jegyért/termékért kapott pont mindig a jegyért/termékért aktuálisan fizetendő árból kerül meghatározásra. A megvásárolt jegy/termék egységárának forintban meghatározott értékének minden 100 Ft-ja után 1 pont jár. '0'-tól '4'-ig lefelé kerekítés történik, és '5'-től '9'-ig felfelé kerekítés történik. Példák: 1945 Ft = 19 pont, 1950 Ft = 20 pont, 1990 Ft = 20 pont
- A pontok gyűjtésére a kártyaigényléstől van lehetőség. A pontok moziban történő jóváírásának az előfeltétele, hogy a vásárlás során a kártya vonalkódja a pénztárgépbe beolvasásra kerüljön.
- A pontok a sugarmozi.hu-n és a Sugár Mozi applikációban történő jóváírásának előfeltétele, hogy a Kártya vonalkódjának száma a felhasználó személyes profiljában, a „Hűségpontok” menüpontban rögzítve legyen.
- A Sugár Mozi egyes akciók keretében időnként meghatározott vásárlói műveletekre (pl.: hírlevél-feliratkozás, kvízben való részvétel stb.) vonatkozóan további extra pontot írhat jóvá a vásárló kártyaegyenlegén.

4. Pontok jóváírása/levonása

- Az adott vásárlással megszerezhető pontok jóváírása minden felületen azonnal megtörténik.
- A sikertelen, azaz nem teljesült vásárlásokért nem jár pont.
- Teljesült vásárlást követően jegyek visszaváltásánál a korábban jóváírt pont levonásra kerül.
- A pontok nyilvántartási időszaka 2 év. A fel nem használt pontokat 2 év elteltével töröljük.
- Pont jóváírható minden jegy/termék vásárlása után, kivéve ingyenes jegyek beváltásakor.
- A Sugár Mozi fenntartja magának a pontgyűjtésben részt vevő jegyek/termékek változtatásának jogát.
- Az a kártyabirtokos, aki regisztrált a sugarmozi.hu oldalon vagy a Sugár Mozi applikációban, és kártyáját rögzítette regisztrációjához, az a személyes menüjében megtekintheti egyenlegét, későbbiekben esetleges ajándékjegyeit, kuponjait is.
- Amennyiben a sugarmozi.hu oldalon vagy a Sugár Mozi applikációban nem került rögzítésre a Kártya száma pontgyűjtés céljából, úgy a pontok utólagos jóváírására már nincs lehetőség.

5. Pontok beváltása

- A Kártyabirtokos pontegyenlegén elérhető pont beváltható a Sugár Moziban, a sugarmozi.hu-n vagy a Sugár Mozi applikációban vásárlás során. A beváltást a Kártyabirtokosnak kell kezdeményeznie. A beváltási szándék a moziban a pénztárosnak történő szóbeli jelzéssel történik, a sugarmozi.hu oldalon és a Sugár Mozi applikációban a vásárlás folyamata során a Beváltom gombra kattintva érhető el.
- A sugarmozi.hu-n vagy a Sugár Mozi applikációban vásárlás során az összes elérhető pont beváltásra kerül, ami maximum a fizetendő érték 100%-a lehet. Ha több pont áll rendelkezésre, mint a fizetendő érték, akkor a fennmaradó pontmennyiség nem veszik el.
- A Sugár Moziban a vásárlás során beváltható minimum pontérték 1 pont, azaz 5 Ft.
- Beváltás során 1 pont egyenértékű 5 Ft-tal.

- A pontok beválthatóak a Sugár Mozi kínálatában található valamennyi jegyre/ termékre.
- Az adott vásárlás során beváltható pontmennyiség maximum a fizetendő érték 100 %-a lehet.
- Az utólagos pontbeváltásra és jóváírásra abban az esetben nincs mód, amennyiben a pontok jóváírása vagy beváltása az online kasszarendszer, a Sugár Mozi applikáció vagy a sugarmozi.hu bármilyen technikai vagy egyéb hibája folytán nem végezhető el.
- A pontok készpénzre való váltására nincs lehetőség.
- A pontok beváltása esetén újabb pont nem gyűjthető.

6. A kártyák további felhasználhatósága:

- Fekete:
 - A Sugár Bowling & Pub-ban a kártya felmutatásával a kártya tulajdonosa (kizárólag a kártya tulajdonosa) minden bowling és biliárd játékra 10% kedvezmény igénybevételére jogosult vasárnaptól - csütörtökig legfeljebb 2 fő részére.
 - A Sugár Fitnessben a kártya felmutatásával a kártya tulajdonosa (kizárólag a kártya tulajdonosa) minden kardio/erősítő és csoportos napi jegy vásárlásából 20% kedvezmény igénybevételére jogosult.
 - Sugár Játzóházban kártya felmutatásával a kártya tulajdonosa (kizárólag a kártya tulajdonosa) a játék árából 10% kedvezmény igénybevételére jogosult, maximum 2 fő gyermek részére. Egyéb (kísérők tartózkodására, büféáru, szülinapok stb.) szolgáltatásokra nem érvényesíthető.
- Ezüst:
 - A Sugár Bowling & Pub-ban a kártya felmutatásával a kártya tulajdonosa (kizárólag a kártya tulajdonosa) minden bowling és biliárd játékra, illetve fogyasztásra (kivéve alkoholos italok) vasárnaptól - csütörtökig legfeljebb 2 fő részére 30% kedvezmény igénybevételére jogosult.
 - A Sugár Fitnessben a kártya felmutatásával a kártya tulajdonosa (kizárólag a kártya tulajdonosa) a kardio/erősítő részlegre 50%, a csoportos órákra 25% kedvezmény igénybevételére jogosult.
 - A Sugár Moziban a kártya vonalkódjának bemutatásával a kártya tulajdonosa (kizárólag a kártya tulajdonosa) naponta maximum két előadásra legfeljebb 4 db jegy vásárlásakor 50% kedvezmény igénybevételére jogosult.
 - Sugár Játzóházban kártya felmutatásával a kártya tulajdonosa (kizárólag a kártya tulajdonosa) a játék árából 30% kedvezmény igénybevételére jogosult, maximum 2 fő gyermek részére. Egyéb (kísérők tartózkodására, büféáru, szülinapok stb.) szolgáltatásokra nem érvényesíthető.
- Arany:
 - A Sugár Bowling & Pub-ban a kártya felmutatásával a kártya tulajdonosa (kizárólag a kártya tulajdonosa) minden bowling és biliárd játékra, illetve fogyasztásra (kivéve alkoholos italok) vasárnaptól - csütörtökig legfeljebb 2 fő részére 50% kedvezmény igénybevételére jogosult.
 - A Sugár Fitnessben a kártya felmutatásával a kártya tulajdonosa (kizárólag a kártya tulajdonosa) a kardio/erősítő részlegre és csoportos órákra 50% kedvezmény igénybevételére jogosult.
 - A Sugár Moziban a kártya vonalkódjának bemutatásával a kártya tulajdonosa (kizárólag a kártya tulajdonosa) naponta maximum két előadásra legfeljebb 4 db jegy vásárlásakor 50% kedvezmény igénybevételére jogosult.

- Sugár Játsszóházban kártya felmutatásával a kártya tulajdonosa (kizárólag a kártya tulajdonosa) a játék árából 50% kedvezmény igénybevételére jogosult, maximum 2 fő gyermek részére. Egyéb (kísérők tartózkodására, büféáru, szülinapok stb.) szolgáltatásokra nem érvényesíthető.
- Ezüst és arany kártyák igénylésére nincs lehetőség. A kedvezmények más kedvezményekkel nem összevonhatóak.

7. Elveszett, vagy megrongálódott kártya pótlása, cseréje

- A kártya pótlása, illetve cseréje a Sugár Moziban történik, ahol a Kártyabirtokos az új kártyát a kártyaigénylő adatlap kitöltése után azonnal átveheti.
- A kártya pótlása vagy cseréje csak pontosan megadott adatok esetén lehetséges. Az adatlapon pontosan fel kell tüntetni az eredeti kártya számát, vagy annak hiányában a kártyához tartozó nevet és e-mail címet. (Nem elegendő csak a név vagy csak az e-mail cím megadása, mert ez nem teszi lehetővé a letiltandó kártya pontos azonosítását.) Ha a megadott név és e-mail cím kombinációjához a Sugár Mozi nem talál kártyát a nyilvántartásában, akkor a csere, illetve pótlás nem lehetséges.
- Az új kártyához a Sugár Mozi 5 munkanapon belül hozzárendeli a korábbi vásárlói és vásárlási adatokat, innentől kezdve az új kártya a korábbival azonos feltételek mellett használható.
- Az új kártyára jóváíródnak a Kártyabirtokos régi kártyáján gyűjtött pontjai.
- A kártya pótlása, illetve cseréje során az elveszett vagy megrongálódott kártya végleges letiltásra kerül, az eredeti kártya nem használható többé, azon az adatok visszaállítása nem lehetséges.
- Az új kártya kiállítási díja: 500 Ft

8. Egyéb szabályok

- Pontok gyűjtése és felhasználása a kártya bemutatása nélkül nem lehetséges.
- 2026-tól minden év március 31-én felülvizsgáljuk a kártyahasználatot és a 3 évnél régebben - sem pontgyűjtésre, sem pontbeváltásra - nem használt Kártyákat április 1-jén inaktíváljuk. Az inaktívált Kártyák helyett új plasztikkártya díj ellenében bármikor igényelhető.

9. A Programban való részvétel feltételei

- A kártyaigénylő adatlap kitöltésével és aláírásával, illetve a sugarmozi.hu oldalon keresztüli regisztráció során jelen Szabályzat pontjainak tudomásul vételével a Vásárló elfogadja a Sugár Mozi Törzsvásárlói Rendszer Szabályzatában leírtakat. Az adatlapon mindenki csak a saját adatait rögzítheti.
- A kártyaigénylő adatlap kitöltésével mindenki elfogadja a Sugár Mozi adatvédelmi szabályzatát.
- Amennyiben a kártyával vagy a Program bármely részével a Sugár Mozi visszaélést tapasztal, úgy a Sugár Mozi jogosult az illető magán- vagy jogi személy részvételét a Programban megszüntetni, beleértve a kártyán jóváírt pontegyenleg törlését is, valamint a visszaélővel szemben az őt ért kárért a kár összege erejéig a kárt érvényesíttetni.
- Ha a nyilvántartott vásárlási érték jogosulatlanul vagy visszaélés révén került a nyilvántartásba, a Sugár Mozi jogosult azt a nyilvántartásból törölni, és a kártyát letiltani.
- A Sugár Mozi jogosult Törzsvásárlói Rendszerének Szabályzatát egyoldalú döntésével bármikor módosítani. A szabályzat módosításáról honlapunkon tájékozódhat. A

Programban való további részvétellel a Törzsvásárlók a megváltozott szabályokat tudomásul veszik.

10. Adatok kezelése és védelme

- A Kártya adatlapjának kitöltésével a Vásárló hozzájárul, hogy a megadott személyes adatait és a Program igénybevételével kapcsolatos egyéb adatokat (vásárlás időpontja, vásárolt jegyek, stb.) a Sugár Mozi a Törzsvásárlói Rendszer működtetése, illetve a vásárlói szokásoknak a vásárlói igények jobb kiszolgálása érdekében történő kiértékelése, valamint a Törzsvásárlók hatékonyabb tájékoztatása céljából kezelje. A Program igénybevételével kapcsolatos adatok a Törzsvásárló személyes adataival semmilyen esetben sem kerülnek összekapcsolásra. Az adatokat a Sugár Mozi bizalmasan kezeli, azt harmadik félnek nem adja és nem is adhatja ki. A Törzsvásárló jogosult az adatkezelésre vonatkozó hozzájárulását írásban visszavonni, ebben az esetben a kártya letiltásra kerül, nem használható többé, adatainak visszaállítása nem lehetséges.

11. Felelősség

- A Sugár Mozi nem felel a kártyákkal kapcsolatos visszaélésekért, valamint a kártya elvesztése, ellopása, megsemmisülése, megsérülése miatti károkért.
- A szabályzatban hivatkozott forintértékek minden esetben az áfával növelt bruttó értéket jelentik.
- Amennyiben kérdése vagy észrevétele van a Sugár Mozi Törzsvásárlói Rendszerrel kapcsolatban, kérjük, forduljon munkatársainkhoz, vagy írjon nekünk e-mailt az info@sugarmozi.hu e-mail címre.